



# セレクト通信



明けましておめでとうございます。旧年中は大変重宝を頂き誠にありがとうございます。

今年も皆様方に幅広く御指名を頂きますようスタッフ一同、全力でサポートさせて頂きます。何卒よろしくお願い申し上げます。

さて、介護保険制度大型改定問題や団塊世代の後期高齢化がピークに達する2025年問題など介護、医療、年金を含めて社会保障制度の全体的抑制が余儀なくされ、高齢化社会に特化した事業を展開する私達にとっては、年々厳しい締め付けが一層増してきています。

弊社においては昨年より現行業務よりも少しでも業務の効率化を図り、生産性を向上させ、来るべき時が来ても変わらない質の高いサービスを提供出来るよう社内の業務改善に前向きに取り組んでまいりました。

特に力を入れたのが介護保険制度に直接影響を受けない事業の拡張です。大阪、京都、奈良、兵庫、三重、岡山まで各自治体の紙おむつ支給事業に積極的に参入し、昨年大きく飛躍を遂げられたと実感しております。

また、社内では徹底して3M追放を推進しムリ、ムダ、ムラと思う普段の社内業務から消耗品の節約、時間の節約、お金の節約、スペースの節約、個々の仕事量のムラの解消などに取り組み一定の成果は得られたと

実感しています。

そして昨年末より、業務効率化の仕上として弊社営業スタッフ

全員に重い営業カバンを軽くする、タブレット対応の営業支援ソフトを導入致しました。小さなタブレットの中に利用者の導入履歴、サービス計画、モニタリングや点検履歴まで日々更新されたものがリアルタイムで確認出来るようになりました。福祉用具カタログも数百冊分が定期的に自動更新され常に最新の福祉用具が案内可能です。

カタログだけの説明ではピンと来ないと言う利用者様へは使用方法を動画化したプレゼンテーションも可能です。

また各営業担当者が利用者の情報を、何処にいても共有出来るので、担当の営業担当者が病気やプライベート、研修等で休みでも他の営業担当者がスムーズにフォロー出来る体制が確立されました。知らない利用者様の家にも内蔵されたナビでボタン一つで誘導してくれるので、迷う事ありません。

もちろん個人情報等のセキュリティには万全を期しておりますのでご安心ください。

導入したばかりで最初はもたつく事もあるかも知れませんが、少々お待ちを...

2017年！今年もセレクトは常に一歩先を行く貸与事業所として全力でガンバリます！

代表取締役 櫻庭 辰男

## 介護保険の推移

本社 中川 和也

介護保険の見直し議論が終盤に入った。介護保険制度持続の為にはあるが、実質は介護給付の抑制が主題である。

高齢化が進み、介護保険の利用者数は年々増加しているが一人あたりの介護サービス利用額は下がっている。

福祉用具貸与においても数年前と比べて1人あたりの利用単位数が減っている事は言うまでもない。国は介護保険創設時から要介護3以上の重度者を給付対象とする事も検討していたが、措置の時点でサービスを受けていた人はいた。その高齢者に「保険料は徴収するが今のサービスは自費」では制度への賛同が得られないと考え「要支援」の認定を行ったのである。

その後は車いすやベッドの引き剥し、施設の介護給付削減、地域密着型サービスへの移行を進め、給付額を抑えてきた。

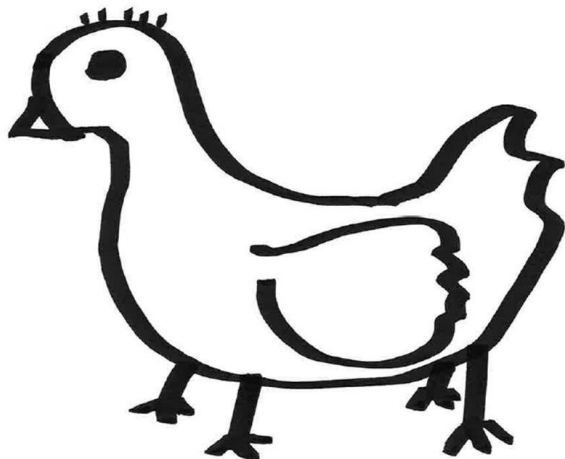
これからはマイナンバーによる資産の把握等により2割負担者の増加が見込まれるだろう。事業所においては介護保険で得られる収益が減っていく中、人材の介護離れが今後も増加していくと思われ介護離職ゼロの政策と逆行していると感じる。

なんとかならないものか...



## 明けましておめでとうございます

「鳥」 市田画伯 作



本年も宜しくお願い申し上げます

# プロジェクト 住

まるでお日様のような自然なあたたかさ

PAAG  
特許商品開発企業



## 照明+暖房。一台で二役

専用回線不要！  
天井への簡単な取付  
のみで設置出来ます！  
冬場のヒートショック対策に  
最適！



遠赤外線  
カーボンヒーター採用



価格：23,000-  
施工費：15,000-  
(税別)

※施工費は、現場状況により  
価格が異なる場合があります。

脱衣場・トイレ専用  
ヒーター内蔵型天井照明  
**pocapica II**  
【ポカピカII】

### 冬の隠れた危険、 ヒートショック現象

交通事故死者数の3倍以上!!  
年間約**17,000人**死亡  
そのうち8割以上が高齢者



### 対策は、「温度のバリアフリー化」

寒い季節がやって来ました。  
急激な温度差によるヒートショック症状で、  
多くの高齢者が倒れています。  
このポカピカIIという商品は、トイレや脱衣  
所の天井照明と付け替える事で、手軽に  
暖房が設置する事が出来るという商品です。



### 役に立たない? 雑学

スーパーマリオブラザーズの  
キャラクター  
マリオのフルネームは・・・

「マリオ・マリオ」



もちろん、  
双子の弟ルイージは  
「ルイージ・マリオ」

### 「車いす安全整備士」合格！

岡山支店 織田 元美  
皆様、「車いす安全整備士」という資格があるのをご存知でしょうか？  
日本福祉用具評価センター（JASPECC）が主体となり認定しています。  
当社でもスキルアップのため、身近に取り扱っている車いすの資格を順次取得する事になり、まず最年長の私から取らせて頂くことになりました。  
最初は安易に考えてましたが、問い合わせしてみると約3割は落ちるとの事で急遽、受講の数日前から仕事を早めに切り上げて、全部分解しては組み立てる作業をしました。1泊2日の泊り込みでの受講でしたが、内容が結構ハードで、試験の形式等何の情報も無く、落ちるかもしれないというプレッシャーで食事のおかずの味が全然しないという初体験もしました。  
結果は、2〜3週間後に郵送されるとの事で、不安の日々を過ごしましたが、見事合格。思わずガッツポーズ。  
岡山支店では、有資格者のみご購入できるノボリを店頭に立てています。ご興味のある方は、ぜひトライしてみてください。結構、ハードですよー




# セレクト営業マンに 心理テスト してみました！！


夜空を眺めていたら、UFOが！！  
どうやら近くの公園に墜落したようです。  
かけつけたあなたに、UFOから出てきた宇宙人が話しかけてきました。  
その内容とは？


- A：宇宙へ連レテイッテアゲルヨ
- B：ボクノコト、怖い？
- C：宇宙船ノ故障で、ニホン征服計画シッパイ・・・・・・・・
- D：アナタノ人生ハ楽シイデスカ？





 **本社：信貴喜裕**  
**D**

 **本社：中川和也**  
**D**

 **本社：富田竜也**  
**C**


 **本社：藤原真志**  
**A**

 **本社：山本勝則**  
**A**

 **兵庫：北山智一**  
**C**

 **兵庫：山下貴明**  
**D**

 **岡山：織田元美**  
**B**

 **岡山：小田直史**  
**B**

## A：どんなトラブルも深刻に考えない天下の楽観主義者

「宇宙に連れていってくれるなら連れていってもらおう」と考えるあなたは、かなりの楽観主義者。トラブルのときも、心配よりも好奇心が先に立ち、想定外の状況を楽しむことができる。トラブルそのものを解決する能力は高くないが、あなたの明るさは事態の深刻化を防ぐ力となる。

## B：知らぬ存ぜぬで逃げようとする「逃げるが勝ち」主義者

あなたにとって宇宙人は遠方からの珍客ではなく、得体の知れない怖いもの。怖がりなので、トラブルが起きたときは、逃げるが勝ちといわんばかりの姿勢に。「自分はわからない」を繰り返すばかりで、解決のために動こうとしない。失敗は成功のきっかけになることも忘れずに。

## C：トラブルのときに頼れる人情派 気合と人脈で解決

地球征服にやってきたとはいえ、困っている宇宙人を見捨てることのできないあなた。義理人情にあつい男前な性格で、トラブルが起きると解決のために誰よりも汗をかき。いつも人を助けているので、自分がトラブルの原因をつくってしまった場合には、みんなから助けられる。

## D：解決より犯人探し 自分が原因でも他人に責任転嫁

シニカルなあなたは、批評家タイプ。トラブルが起きると、解決策よりも犯人探しに熱中する傾向が。自分が悪いときも、「アレをやっちゃったのは〇〇のせい」と責任転嫁してしまうので、トラブルが起きるたびにあなたの人望はダウン。趣味の犯人探しより、トラブル解決を優先して。

# スタッフ近況紹介

岡山支店 小田 直史

先日のお話ですが、セレクトの本社の方が蛇を飼いたいと言っていて、毒のない「ヒバカリ」という蛇です。

岡山支店は、田舎でもあり、自分の住んでいるところはもっと田舎です。ある日、車で走っていると、道端に蛇がとぐろを巻いてジツとしていました。本社の方とヒバカリの話をしていて、すぐの事もあり、見た瞬間「ヒバカリ」と思い、とっさに素手で捕まえました。軽く噛まれたのが、車の中から何か入れ物を探し、捕獲！！

後日、本社に行く際に持って行き、渡すとなんと・・・

「ヒバカリ」は昔、毒蛇と思われていましたが、全く毒が無く観賞用としてペットとして飼われる方がいます。ですが捕まえた蛇は「ヤマカガシ」という毒蛇でした。幼蛇であった為、見分けがしにくく、思い込みもあり捕まえました。さすがに毒蛇は要らないとの事で、元の道端に戻しに行きました。

捕まえた際、軽く噛まれましたが、幸い甘噛みであり、幼蛇でもあった為、大事に至らず、今も元気に活動しています。

毒蛇に負けな体でこれからも元気に業務に励みたいと思います。



本社 信貴 喜裕

明けましておめでとうございます。平素はいつもお世話になっております。四八才になりますが若い者には負けない気持ちで日々の営業に向っております。

しかし、身体的な衰え等は無いはいえません。

- ・メモを取らないと忘れがち。
- ・アナログからデジタル化へなかなかシフトしきれない。
- ・『あれ、それ、これ』と擬音語の言葉を使い表現しがち。
- ・夜の車の運転時に標札文字が見えにくい時がある。
- ・徹夜すると翌日身体にひびく。
- ・会話中に何回も同じ事を言う。
- ・疲れがひどい時に限り、年に数度、就寝時に足がつる。メバチも発症する。

歳を重ねると人それぞれ色々な事や症状が出てくると思います。しかし、個々で発生したり、鍛えたりしながら、向上心を持たれている方も多くおられます。

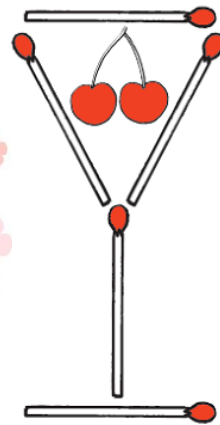
私も、訪問先のケアマネ様や利用者様へ、歳を重ねたからこそできる事、経験や事例を数多く持つてからこそ、詳しい案内や選定できる事があると信じて活動しているつもりではあります。

又、私事で昨年未引越し、環境が変わりました。これを機に、しんきだけに心機一転がんばる所存です。



## クイズ

答えは2通りあるよ！



上の5本のマッチ棒で作った“カクテルグラス”の中にチェリーが入っています。

チェリーを動かさずに、マッチ棒を3本だけ動かして、チェリーを外に出してください。

動かした後も、はじめと同じカクテルグラスの形になっていなければなりません。

## 秋号クイズの解答



秋号の当選者は下記の5名です。

- ★岡山県真庭市居宅 I様
- ★岡山県津山市居宅 N様
- ★京都府城陽市居宅 S様
- ★京都府京田辺市居宅 M様
- ★大阪府門真市居宅 M様

ご当選おめでとうございます。

各営業担当がささやかな景品をお持ち致します。

お楽しみに！